

Estimado Cliente:

Muy pronto vamos a llamarte para que puedas fijar una cita para visitar tu vivienda.

Con motivo de la situación actual, hemos diseñado un protocolo de actuación frente a COVID-19, cuya finalidad es, fundamentalmente, protegerte a ti y a nuestros trabajadores frente a los posibles riesgos de contagio.

Queremos pedirte que tengas en cuenta las siguientes cuestiones de cara a tu visita:

- Si tienes, tos, dificultad para respirar o sensación de fiebre por favor, no asistas a la cita, mantente aislado.
- No asistas a la cita con más de una persona; es decir puedes venir tú y un acompañante. Si te presentas con un número superior a dos personas, lamentablemente no podremos atenderte.
- Por favor, entiende que en esta ocasión no te daremos la mano para saludarte. Por supuesto, estamos encantados de recibirte y precisamente por eso, queremos protegerte.
- Te rogamos que, durante toda la visita, mantengas la distancia de seguridad de 2 metros con nuestro comercial, eso os preservará a ambos.
- Al entrar a nuestra oficina, te encontrarás con un punto de desinfección, en el que dispondrás de gel hidroalcohólico para desinfectar tus manos, posteriormente deberás ponerte unos guantes, una mascarilla y unos protectores para tu calzado.
- De igual forma, al salir, te quitarás los guantes y te volverás a desinfectar las manos. Tendrás también contenedores de pedal protegidos con tapa para que puedas depositar los materiales usados durante la visita.
- Ten en cuenta que no podrás usar nuestros aseos, debemos asegurarnos de que nadie visite las zonas con mayor riesgo de exposición.
- Si necesitas información, te la enviaremos por vía telemática. Disponemos de los medios, y de todo el material necesario para que puedas disponer de todo lo que precises en tu casa.
- Recuerda, cuando entres en tu vivienda, esta habrá sido desinfectada previamente para dejarla libre de COVID.

Por último, te rogamos un poco de paciencia, como ves, todas estas precauciones harán que no podamos fijar más de dos o tres visitas por día.

A pesar de estas nuevas circunstancias, haremos lo posible para te sientas cómodo. Contamos con que con todas las medidas que hemos implantado para realizar esta visita, consigan que vengas con tranquilidad y, por lo tanto, que tu visita sea grata.

Agradecemos de antemano tu amable colaboración.